

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика Конфиденциальности) является официальным документом ТОО "Современные Технологии Мониторинга" БИН 220340021494, местонахождение: Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Родниковый, дом №1/1, офис 202, почтовый индекс Z05F2B1 (далее «Компания»/ «Оператор»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами и т.д., расположенными на сайте <https://skai.kz/company/> (далее — Сайт).

Целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение прозрачности и законности при работе с персональными данными Пользователей, собираемых и обрабатываемых в рамках их участия в мероприятиях, конференциях, других коммуникациях, включая но не ограничиваясь заполнения форм, ответа на обращение, отправленное через форму обратной связи на сайте Оператора, обработки заявки на консультации, информирование Пользователей об оказываемых Оператором услугах, проведения опросов (путем телефонных звонков/электронных, почтовых и иных сообщений), аналитики взаимодействия и улучшение качества обслуживания.

Компания/Оператор разработала Политику Конфиденциальности, которая описывает, как осуществляется обработка персональных данных — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информацией о пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой Конфиденциальности, иными документами Оператора и действующим законодательством Республики Казахстан.

Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется на законной и справедливой основе и на основе принципов:

- соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
- законности целей и способов обработки персональных данных;
- равенства прав субъектов, собственников и операторов;
- обеспечения безопасности личности, общества и государства;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании/Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

2. Сбор персональных данных

Целью обработки персональных данных является выполнение обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов.

Обработка персональных данных пользователей Сайта осуществляется с согласия субъекта персональных данных (пользователя сайта) на обработку его персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Компания/Оператор может использовать данные, предоставленные пользователем на сайте, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Компания/Оператор собирает/обрабатывает различные данные/информацию, включая:

- ФИО
- номер телефона
- адрес электронной почты
- должность
- сведения о компании-нанимателе
- иные данные, добровольно предоставленные по личной инициативе Пользователем сайта в формах и примечаниях на сайте.

Когда Пользователь привлекает к мероприятиям и акциям Компании/Оператора третьих лиц или приглашает их к коммуникациям с Компанией/Оператором, Компания/Оператор может собирать предоставляемые Пользователем персональные данные об этих лицах, а именно: ФИО, адрес электронной почты и номер телефона.

3. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Собираемые Компанией/Оператором персональные данные позволяют направлять Пользователям уведомления о новых продуктах, специальных предложениях, различных событиях (конференции, форумы, вебинары, семинары), проводить опросы для улучшения продуктов и услуг, а также взаимодействие с пользователями. Пользователь, не желающий в будущем получать информационные рассылки Компании/Оператора, может в любое время отказаться от рассылки проинформировав Компанию/Оператора по указанным контактам для обратной связи.

4. Передача персональных данных

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам, которые обеспечивают конфиденциальность и безопасность обработки персональных данных. Обработка осуществляется исключительно в рамках поручения и целей, указанных выше. В процессе обработки отсутствует трансграничная передача персональных данных.

Персональные данные обрабатываются и используются до момента достижения цели их сбора или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Компания/Оператор не собирает персональные данные о несовершеннолетних. Переходя по ссылкам, размещенным на сайте Компании/Оператора, на Интернет - ресурсы, поддерживаемые третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Компании/Оператора и не выступают от имени или по поручению Компании/Оператора, Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования сторонних Интернет — ресурсов. В этом случае Компания/Оператор не несет ответственности за сохранность и безопасность персональных данных Пользователя сайта.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

Компания/Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Раскрытие информации третьим лицам

Производится в случаях, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности или в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. Уничтожение персональных данных

Персональные данные пользователя уничтожаются при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

7. Защита персональных данных

Компания/Оператор предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Когда Пользователь использует продукты, услуги Компании, или размещает записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые Пользователем такие персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за персональные данные, которые он предоставляет, в таких случаях. Например, если Вы указываете своё имя и адрес электронной почты в записи на форуме, такая информация является публичной. Призываем Пользователей соблюдать меры предосторожности при использовании таких функций. В этом случае, Компания/Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших таким образом, доступ к информации о Пользователе в сети Интернет и последствия использования данных, которые, доступны любому пользователю сети Интернет.

8. Сторонние сайты и услуги

Веб-сайты, продукты, приложения и услуги Компании/Оператора могут содержать ссылки на веб-сайты, продукты и услуги третьих лиц. Продукты и услуги Компании/Оператора могут также использовать или предлагать продукты, или услуги третьих лиц. Персональные данные и информация, собираемая третьими лицами, которые могут включать такие сведения, как данные местоположения или контактная информация, регулируется правилами соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц. Компания/Оператор призывает Пользователей изучать правила соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц.

Компания/Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования данных и информации, которые, в силу природы Сайта, доступны любому пользователю сети Интернет.

9. Соблюдение конфиденциальности на уровне Компании

Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя Компания/Оператор соблюдает нормы конфиденциальности и безопасности среди работников Компании и строго следит за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри Компании.

В случае возникновения вопросов у Пользователя в отношении политики конфиденциальности Компании/Оператора или обработки данных Компанией, Пользователь может связаться с Компанией/Оператором по контактам для обратной связи.

10. Обращения пользователей

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией/Оператором применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

Пользователи вправе направлять Компании/Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, отзыв согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному в преамбуле настоящей Политики Конфиденциальности, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и отправленного по средствам формы обратной связи.

Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать:

- ФИО Пользователя
- подпись Пользователя или его представителя
- адрес электронной почты
- контактный телефон
- суть обращения.

Компания/Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

11. Иные положения

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Политикой Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

Пользователь сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

Компания/Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику Конфиденциальности в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.

В этом случае Компания на сайте размещает обновлённую версию Политики о конфиденциальности.